

Podmínky pro pořízení a užití vstupenek a voucherů na VR atrakce (dále též „Podmínky“)

Článek 1 Výklad některých pojmů

- 1.1 Pro účely těchto Podmínek mají následující výrazy a fráze začínající velkým písmenem níže uvedený význam, pokud není v příslušném kontextu uvedeno jinak:
- 1.1.1 **VR atrakce** – je herna či atrakce na bázi virtuální reality a simulace, která umožňuje účastníkům komunikovat s virtuálním prostředím, nacházející se na adresách Na Příkopě 854/14, 110 00 Praha - Nové Město v obchodě Hamleys a The Dubai Mall, Dubaj v obchodě Hamleys.
- 1.1.2 **Provozovatel** – společnost DIVR LABS s.r.o., IČO: 05214378, sídlo: Tháмова 166/18, Karlín, 186 00 Praha 8, spisová značka: C 260130 vedená u Městského soudu v Praze.
- 1.1.3 **Portál pro pořízení Vstupenek a Voucherů na VR atrakce** nebo také **Portál** - jsou webové stránky (eshop) provozované Provozovatelem pod doménovým jménem www.divr labs.com, na nichž je umožněn nákup Vstupenek na VR atrakce resp. Voucherů, opravňujících kužití pro vstup na VR atrakci;
- 1.1.4 **Uživatel** – každá osoba vstupující na Portál (zejm. pak osoba, která provádí nákup Vstupenek či Voucherů na VR atrakce přes příslušné rozhraní Portálu).
- 1.1.5 **Účastník** – se rozumí každá osoba vstupující do atrakce VR atrakce, tj. zejména osoba uplatňující Vstupenku nebo Voucher.
- 1.1.6 **Vstupenka** – doklad vydaný Provozovatelem opravňující držitele Vstupenky a další osoby v celkovém počtu uvedeném na Vstupence k jednorázovému vstupu na VR atrakci. Způsob pořízení Vstupenek a jejich užití je uvedeno v článku 3. Podmínek.
- 1.1.7 **Voucher** – poukaz v elektronické podobě, obsahující unikátní kód (číslo Voucheru), který opravňuje držitele Voucheru k jeho směně u Provozovatele za Vstupenku.

Článek 2 Úvodní ustanovení

- 2.1 Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Uživateli v souvislosti s přístupem a užitím Portálu, jakož i v souvislosti s pořízením a užitím Vstupenek a Voucherů na VR atrakce.
- 2.2 Není-li prokázán opak, má se za to, že souhlas s těmito Podmínkami Uživatel učiní některým z dále uvedených postupů: A) užitím Portálu, resp. služeb poskytovaných na Portálu, Uživateli; B) provedením nákupu Vstupenek či Voucherů na Portálu; C) jiným způsobem, z něhož je patrný souhlas Uživatele s těmito Podmínkami.

Článek 3 Pořízení Vstupenek a Voucherů na VR atrakce a podmínky jejich užití

- 3.1 Vstupenky na VR atrakce lze zakoupit skrze příslušné rozhraní Portálu po zadání příslušných údajů a po zaplacení prostřednictvím platební brány nacházející

se na Portálu či jinými platebními metodami, které jsou umožněny v daném okamžiku na Portálu.

- 3.2 Vstupenky na VR atrakce lze využít pouze na Uživateli zvolenou dobu (herní čas). Pokud nebudou Vstupenky uplatněny ve zvolenou dobu (herní čas) u Provozovatele na místě instalace VR atrakce, tak propadnou bez nároku na jakoukoli náhradu.
- 3.3 Vouchery na VR atrakce lze zakoupit skrze příslušné rozhraní Portálu po zadání příslušných údajů a po zaplacení prostřednictvím platební brány nacházející se na Portálu či jinými platebními metodami, které jsou umožněny v daném okamžiku na Portálu.
- 3.4 Vouchery na VR atrakce lze využít pouze po předem stanovenou časově omezenou dobu (6 měsíců ode dne koupě Voucheru, nebude-li uvedeno v konkrétním případě jinak). Pokud Vouchery nebude využity ve stanovené době, tak propadnou bez nároku na jakoukoli náhradu.
- 3.5 Vstupenky a Vouchery mohou být využity pouze na VR atrakci. Účastníci vstupující do VR atrakce jsou povinni se seznámit s [Podmínkami vstupu do VR atrakce](#), odsouhlasit je a řídit se jimi po celou dobu pobytu ve VR atrakci.

Článek 4 Ostatní práva a povinnosti Uživatele

- 4.1 Uživatel je oprávněn využívat Portál pouze v souladu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy.
- 4.2 Uživatel je oprávněn obracet se svými připomínkami a žádostmi na Provozovatele prostřednictvím e-mailu, či jiným způsobem uvedeným na Portálu.
- 4.3 Uživatel není oprávněn při využívání Portálu jakýmkoliv způsobem zasahovat do informačního systému a technologie Provozovatele, zejména nesmí používat systémových příkazů, které by mohly změnit funkci nebo nastavení systému Provozovatele nebo jakýmkoliv způsobem systematicky a opakovaně využívaly systém Provozovatele nebo by mohly komukoli způsobit újmu, dále zejména nesmí: používat programové řešení ovlivňující funkcionality nebo bezpečnost informačního systému nebo Portálu, popř. jakýmkoliv způsobem porušovat práva třetích osob či Provozovatele.
- 4.4 Uživatel je povinen dodržovat při užívání služeb Portálu platné a účinné právní předpisy České republiky a Evropského společenství. Veškeré škody, které by takto Provozovateli nebo třetí osobám vznikly, je Uživatel povinen nahradit v plném rozsahu.

Článek 5 Ostatní práva a povinnosti Provozovatele

- 5.1 Provozovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb Portálu nebo funkčnost Portálu či přístup na něj na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy Portálu, VR atrakce či informačního systému Provozovatele nebo jiného důvodu na straně Provozovatele nebo třetí osoby.
- 5.2 Z provozních nebo jiných důvodů může Provozovatel změnit technické řešení služby Portálu či Portálu samotného.

Článek 6 Ochrana osobních údajů

- 6.1 Ochranu osobních údajů Uživatelů upravují [Zásady ochrany osobních údajů](#).

Článek 7 Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 7.1 Otázky odpovědnosti za škodu a náhrady škody se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména pak zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (NOZ).
- 7.2 Provozovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, válečné nebo teroristické události, ani za výpadky Portálu způsobené přerušáním přívodu el. energie.
- 7.3 Provozovatel nenese odpovědnost za neoprávněné využití Vstupenek a Voucherů zejm. v případech, kdy k takovému využití dojde z důvodu jejich nedostatečného zabezpečení Uživatелеm a kdy k takové situaci nedojde v příčinné souvislosti s jednáním Provozovatele.
- 7.4 Provozovatel neodpovídá za služby poskytované dalšími subjekty, jejich kvalitu, kvantitu ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené, akcesorické, apod.
- 7.5 Provozovatel neodpovídá za chování jednotlivých Uživatelů ani jejich způsob využívání Portálu, zejména takového, který není v souladu s těmito Podmínkami či platnými právními předpisy, ani za škody a újmu takto vzniklou.
- 7.6 Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé výpadky Portálu.
- 7.7 Provozovatel neodpovídá za jakékoli platby, transakce ani převody, které Uživatel realizuje, resp. za pomoci kterých nakupuje Vstupenky či Vouchery. Za tyto odpovídají provozovatelé těchto platebních (transakčních) služeb a portálů. Používání platebních metod či způsobů plateb k úhradě Vstupenek a Voucherů se řídí podmínkami provozovatelů těchto způsobů plateb a Provozovatel za ně nenese žádnou odpovědnost.
- 7.8 Provozovatel neodpovídá za kvalitu, dostupnost a rozsah služeb poskytovaných bezplatně. Z titulu takto poskytovaných služeb nevzniká právo Uživatele na odstoupení od smluvního vztahu založeného těmito Podmínkami.
- 7.9 V případě, že bude nade vše pochybnost prokázáno, že Provozovatel odpovídá za škodu (újmu), potom je odpovědnost Provozovatele limitována do maximální výše ceny Vstupenky či Voucheru.

Článek 8 Spotřebitelská ujednání

- 8.1 Spotřebitelem je Uživatel – fyzická osoba, která uzavře Smlouvu s Provozovatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- 8.2 Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j) občanského zákoníku nelze od nákupu **Vstupenky** na VR atrakci odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (odstoupení do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času a plnění (vstup do VR atrakce, k němuž Vstupenka opravňuje) je poskytováno v určeném termínu nebo době.

- 8.3 Další ustanovení tohoto článku 8 Podmínek se použijí v případě, že je smluvní vztah založený zakoupením **Voucheru** distančním způsobem, tj. bez současné fyzické přítomnosti smluvní stran, nebo mimo obchodní prostory Provozovatele.

- 8.4 Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy o zakoupení **Voucheru** ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření, a to z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu a to elektronicky na e-mailovou adresu Provozovatele bookings@divrlabs.com. Vzorový formulář k odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu je k v příloze těchto Podmínek.

Článek 9 Reklamáce Vstupenek a Voucherů

- 9.1 Uživatel je povinen zkontrolovat neprodleně po obdržení Vstupenek či Voucherů jejich správnost a úplnost (zejména místo a čas, cenu a počet osob a další parametry). Případné reklamace týkající se obsahu Vstupenek či Voucherů je Uživatel povinen oznámit Provozovateli bezprostředně po jejich obdržení, nejpozději však do 3 pracovních dnů, na e-mailovou adresu Provozovatele bookings@divrlabs.com. Na pozdější reklamace nebude brán ze strany Provozovatele zřetel.

Článek 10 Řešení sporů a rozhodné právo

- 10.1 Vztahy vyplývající z těchto Podmínek se řídí českým právem.
- 10.2 Všechny spory mezi stranami vzniklé z těchto Podmínek budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů. V případě sporu s Provozovatelem je Uživatel, který je spotřebitelem oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci (oddělení ADR) s návrhem na zahájení mimosoudního řešení sporu. Náležitosti návrhu, popis průběhu jednání a další informace týkající se mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na internetových stránkách www.coi.cz.
- 10.3 Jestliže strany nedojdou k řešení podle předchozího odstavce, mohou se kdykoliv obrátit na příslušný obecný soud, s výjimkou uvedenou v čl. 9.4. níže.
- 10.4 Není-li Uživatel spotřebitelem, pak všechny spory vznikající z těchto Podmínek a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

Článek 11 Změny Podmínek

- 11.1 Provozovatel je oprávněn kdykoliv měnit a doplňovat Podmínky. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti Uživatele vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek. Změnu Provozovatel oznámí Uživateli zveřejněním nové verze Podmínek na Portálu.
- 11.2 Uživatel projeví souhlas s novým zněním Podmínek způsoby uvedenými v čl. 2.2. Podmínek.

Článek 12 Závěrečná ustanovení

- 12.1 Pokud Provozovatel realizuje jakoukoli akci (zejména propagační, promoční nebo marketingovou akci), která má nebo bude mít vlastní podmínky, mají podmínky akce přednost před podmínkami v těchto Podmínek, pokud by však jakékoli ujednání z podmínek akce bylo neplatné nebo nevymahatelné, užije se ujednání

- těchto Podmínek namísto tohoto ujednání z této konkrétní akce.
- 12.2 Aktuálně platné znění Podmínek je přístupné na Portálu, prostřednictvím kterého lze do Podmínek kdykoliv nahlížet.
- 12.3 Veškerá komunikace, zejména oznámení, výzvy, upomínky, obchodní sdělení, reklamní akce a další propagační zprávy budou strany zasílat zejména elektronicky, tj. prostřednictvím e-mailu nebo jiným vhodným způsobem.
- 12.4 Ukončením trvání smluvního vztahu založeného dle těchto Podmínek nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení, zejména pohledávky Provozovatele za Uživatelem a jiné závazky Uživatele, zejména sankční nároky Provozovatele.
- 12.5 Pokud se některá ustanovení těchto Podmínek ukážou jako neplatná, nebude to mít vliv na platnost Podmínek jako celku nebo platnost smluvních vztahů z nich vyplývajících. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které bude co nejlépe odpovídat původnímu účelu.
- 12.6 Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Uživatel je srozuměn a souhlasí s tím, že tam, kde Provozovatel vyhotovuje či poskytuje překlad české jazykové verze pro určité země, je tento překlad pouze informativní a v případě rozporů mezi jazykovými verzemi má přednost vždy česká verze Podmínek.
- 12.7 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 16. 3. 2020.

JMÉNO A PŘÍJMENÍ SPOTŘEBITELE:

.....

E-MAIL SPOTŘEBITELE:

.....

ČÍSLO ÚČTU PRO VRÁCENÍ KUPNÍ CENY:

.....

Příloha:

Vzorové oznámení o odstoupení od kupní smlouvy o nákupu voucheru

ADRESÁT:

DIVR LABS s.r.o.,
Thámová 166/18, Karlín,
186 00 Praha 8
bookings@divrlabs.com

OZNAMUJI, ŽE TÍMTO Odstupuji od

smlouvy o nákupu voucheru (uvedte popis zboží)

Počet osob:

Místo:

Číslo voucheru:

Platnost voucheru:

Datum objednání:.....

Datum obdržení:.....